Datenschutzinformationen für Kunden, Interessenten und Lieferanten

Informationen nach Art. 13, 14 und 21 der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO)

Mit den folgenden Informationen geben wir Ihnen einen Überblick über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die Nanz Gebäudetechnik GmbH und über die Ihnen zustehenden Rechte.

1. Verantwortlicher

Nanz Gebäudetechnik GmbH
Im Oberdorf 16
63654 Büdingen-Vonhausen
Telefon: 06042 6235
E-Mail: Datenschutz@fehlundsohn.de
Web: www.nanz-hls.de

2. Datenschutzbeauftragter

Für alle Fragen zum Datenschutz und zur Ausübung Ihrer Rechte erreichen Sie unseren Datenschutzbeauftragten unter:

Ulrich Jahnke
UJ-Consulting UG – Datenschutz + IT-Sicherheit
Rhönblickstraße 73
36151 Burghaun
Mobil: +49 179 70 88 662
E-Mail: info@ulrichjahnke.de
Web: www.ulrichjahnke.de

3. Zwecke und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung

3.1 Interessenten

Wenn Sie sich für unsere Leistungen interessieren und mit uns – etwa telefonisch, per E-Mail, über unsere Website oder persönlich – Kontakt aufnehmen, verarbeiten wir Ihre Angaben, um Ihre Anfrage zu beantworten, Sie zu beraten und Ihnen auf Wunsch ein Angebot oder Informationsmaterial zukommen zu lassen.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (vorvertragliche Maßnahmen); bei allgemeinen Anfragen ohne Vertragsbezug Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an der Bearbeitung Ihrer Anfrage).

3.2 Kunden

Wenn Sie uns beauftragen, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten zur Vertragsanbahnung (z. B. Aufmaß, Beratung, Angebotserstellung), zur Durchführung des Vertrags (z. B. Planung, Montage, Wartung, Kundendienst), zur Abrechnung sowie zur Abwicklung von Gewährleistungs- und Garantiefällen.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Darüber hinaus unterliegen wir gesetzlichen Pflichten, insbesondere handels- und steuerrechtlichen Aufbewahrungspflichten sowie – soweit für die jeweilige Anlage vorgeschrieben – Melde- und Nachweispflichten, z. B. gegenüber Netzbetreibern, Behörden oder dem bevollmächtigten Bezirksschornsteinfeger.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO.

3.3 Bonitätsprüfung

Bei Aufträgen, bei denen wir in Vorleistung gehen, können wir zum Schutz vor Zahlungsausfällen Auskünfte bei Wirtschaftsauskunfteien einholen. Hierzu übermitteln wir die dafür erforderlichen Daten (in der Regel Name und Anschrift) an die Auskunftei.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse besteht im Schutz vor Forderungsausfällen.

3.4 Kundenbetreuung und Information

Wir dokumentieren den Verlauf der Kundenbeziehung in unserem Kundenverwaltungssystem, führen gelegentlich Zufriedenheitsumfragen durch, laden zu Veranstaltungen ein und informieren Sie auf dem Postweg über unsere Leistungen, etwa durch ein Kundenmagazin. Daten aus Aufträgen und Garantiefällen nutzen wir außerdem, um Sie über für Ihre Anlage relevante Themen zu informieren, z. B. Wartungstermine, Produktrückrufe, Erweiterungsmöglichkeiten oder Abkündigungen.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse besteht in der Pflege und Verbesserung unserer Kundenbeziehungen sowie in der Direktwerbung. Sie können dieser Verarbeitung jederzeit widersprechen (Ziffer 12).

3.5 Lieferanten und Geschäftspartner

Von Lieferanten, Nachunternehmern und sonstigen Geschäftspartnern verarbeiten wir insbesondere die Kontaktdaten der jeweiligen Ansprechpersonen, um Verträge anzubahnen, durchzuführen und abzurechnen.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, soweit Sie selbst Vertragspartner sind; im Übrigen Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (berechtigtes Interesse an der Kommunikation mit den Ansprechpersonen unserer Vertragspartner).

3.6 Verarbeitung aufgrund Ihrer Einwilligung

Soweit Sie uns eine Einwilligung erteilt haben – z. B. für den Versand eines E-Mail-Newsletters –, verarbeiten wir Ihre Daten zu den in der Einwilligung genannten Zwecken, auch wenn gerade keine Vertragsbeziehung besteht.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Eine Einwilligung können Sie jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.

3.7 Rechtsverfolgung

Soweit erforderlich, verarbeiten wir Ihre Daten zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

4. Kategorien personenbezogener Daten

Wir verarbeiten insbesondere folgende Kategorien personenbezogener Daten:

- Stammdaten (z. B. Name, Anrede, Anschrift, ggf. Firma und Funktion)
- Kontaktdaten (z. B. Telefonnummer, E-Mail-Adresse)
- Vertrags- und Auftragsdaten (z. B. Angebote, Aufträge, Leistungsumfang, Objekt- und Anlagendaten, Termine)
- Abrechnungs- und Zahlungsdaten (z. B. Rechnungen, Bankverbindung, Zahlungsverhalten)
- Bonitätsdaten, soweit eine Bonitätsprüfung erfolgt
- Kommunikationsdaten (z. B. Korrespondenz, Gesprächsnotizen)

5. Herkunft der Daten

Wir erheben Ihre personenbezogenen Daten in erster Linie direkt bei Ihnen, z. B. bei Anfragen, im Rahmen eines Auftrags oder bei persönlichen Kontakten auf Messen und Veranstaltungen.

Soweit Sie uns Ihre Daten nicht selbst mitgeteilt haben, erhalten wir sie gegebenenfalls von Dritten, insbesondere von Hausverwaltungen, Eigentümern, Architekten, Planern oder Generalunternehmern, die uns im Rahmen eines Bauvorhabens beauftragen, von Wirtschaftsauskunfteien sowie aus öffentlich zugänglichen Quellen (z. B. Unternehmenswebsites, Branchenverzeichnisse, Handelsregister).

6. Empfänger der Daten

Innerhalb unseres Unternehmens erhalten nur die Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung der oben genannten Zwecke benötigen. Außerhalb unseres Unternehmens übermitteln wir Ihre Daten nur, soweit dies gesetzlich erlaubt oder vorgeschrieben, zur Vertragserfüllung erforderlich ist, wir ein berechtigtes Interesse haben oder Sie eingewilligt haben. Empfänger können insbesondere sein:

- andere Unternehmen der Fehl & Sohn Gruppe (Georg Fehl & Sohn GmbH, Fehl & Sohn Elektro GmbH, Fehl & Sohn Jena GmbH, Ettenberger GmbH & Co. KG), soweit dies für eine gemeinsame Auftragsabwicklung oder eine gruppenweit organisierte Verwaltung erforderlich ist
- Nachunternehmer, Hersteller und Großhändler, z. B. zur Lieferung von Material oder zur Abwicklung von Garantiefällen
- Netzbetreiber, Behörden und der bevollmächtigte Bezirksschornsteinfeger, soweit Melde- oder Nachweispflichten bestehen
- Wirtschaftsauskunfteien (Ziffer 3.3)
- Steuerberater, Wirtschaftsprüfer, Kreditinstitute und Zahlungsdienstleister
- Rechtsanwälte, Gerichte und Inkassodienstleister im Fall von Rechtsstreitigkeiten oder offenen Forderungen
- Dienstleister, die in unserem Auftrag Daten verarbeiten (Auftragsverarbeiter nach Art. 28 DSGVO), z. B. IT-, Software-, Druck- und Versanddienstleister

7. Übermittlung in Drittländer

Eine Übermittlung Ihrer Daten in Länder außerhalb der Europäischen Union bzw. des Europäischen Wirtschaftsraums ist nicht beabsichtigt. Sollte ein Dienstleister Daten in einem solchen Land verarbeiten, erfolgt dies nur, wenn für das Land ein Angemessenheitsbeschluss der EU-Kommission besteht (Art. 45 DSGVO) oder geeignete Garantien vorliegen, etwa EU-Standardvertragsklauseln (Art. 46 DSGVO).

8. Dauer der Speicherung

Wir speichern Ihre personenbezogenen Daten nur so lange, wie es für die jeweiligen Zwecke erforderlich ist oder gesetzliche Aufbewahrungspflichten bestehen. Insbesondere gilt:

- Handels- und steuerrechtlich relevante Unterlagen bewahren wir nach § 257 HGB und § 147 AO je nach Art der Unterlage bis zu zehn Jahre auf.
- Auftragsunterlagen bewahren wir mindestens bis zum Ablauf der Gewährleistungsfristen auf; bei Bauwerksleistungen beträgt diese in der Regel fünf Jahre ab Abnahme (§ 634a BGB).
- Daten von Interessenten, mit denen kein Vertrag zustande kommt, löschen wir, sobald sie für die Bearbeitung der Anfrage nicht mehr erforderlich sind.
- Daten, die wir aufgrund Ihrer Einwilligung verarbeiten, speichern wir bis zu Ihrem Widerruf.

Nach Ablauf der jeweiligen Frist werden die Daten datenschutzkonform gelöscht.

9. Pflicht zur Bereitstellung der Daten

Die Bereitstellung bestimmter personenbezogener Daten ist für den Abschluss und die Durchführung eines Vertrags erforderlich oder gesetzlich vorgeschrieben. Ohne diese Daten können wir einen Vertrag in der Regel nicht abschließen oder unsere vertraglichen Pflichten nicht erfüllen. Eine darüber hinausgehende Pflicht zur Bereitstellung besteht nicht.

10. Automatisierte Entscheidungsfindung

Eine ausschließlich automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling im Sinne von Art. 22 DSGVO findet nicht statt.

11. Ihre Rechte

Sie haben gegenüber uns folgende Rechte hinsichtlich der Sie betreffenden personenbezogenen Daten:

- Recht auf **Auskunft** (Art. 15 DSGVO)
- Recht auf **Berichtigung** (Art. 16 DSGVO)
- Recht auf **Löschung** (Art. 17 DSGVO)
- Recht auf **Einschränkung der Verarbeitung** (Art. 18 DSGVO)
- Recht auf **Datenübertragbarkeit** (Art. 20 DSGVO)
- Recht auf **Widerspruch** gegen die Verarbeitung (Art. 21 DSGVO, siehe Ziffer 12)
- Recht auf **Widerruf** einer erteilten Einwilligung mit Wirkung für die Zukunft (Art. 7 Abs. 3 DSGVO). Die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung bleibt davon unberührt.

Zur Ausübung Ihrer Rechte wenden Sie sich bitte an unseren Datenschutzbeauftragten (Ziffer 2).

Darüber hinaus haben Sie das Recht, sich bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde zu beschweren (Art. 77 DSGVO), wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten nicht rechtmäßig erfolgt. Für unser Unternehmen zuständig ist:

Der Hessische Beauftragte für Datenschutz und Informationsfreiheit
Gustav-Stresemann-Ring 1
65189 Wiesbaden
www.datenschutz.hessen.de

12. Information über Ihr Widerspruchsrecht nach Art. 21 DSGVO

Einzelfallbezogenes Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO (Datenverarbeitung auf der Grundlage einer Interessenabwägung) erfolgt, Widerspruch einzulegen. Gegen die Verarbeitung zum Zweck der **Direktwerbung** (Ziffer 3.4) können Sie jederzeit ohne Angabe von Gründen Widerspruch einlegen; wir verarbeiten Ihre Daten dann nicht mehr für diesen Zweck.

Legen Sie Widerspruch ein, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr, es sei denn, wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Der Widerspruch ist formfrei möglich und ist zu richten an den Verantwortlichen: **Nanz Gebäudetechnik GmbH, Im Oberdorf 16, 63654 Büdingen-Vonhausen, E-Mail: Datenschutz@fehlundsohn.de**.

Stand: Oktober 2026